

TPA Claims & Admin AB

Privatumo politika – informacija apie asmens duomenų tvarkymą

1. Įvadas

TPA Claims & Admin AB (toliau – TPA) imasi visų būtinų organizacinių ir techninių priemonių siekdama užtikrinti, kad Jūsų asmens duomenys visada būtų saugūs ir duomenų tvarkymas atitiktų Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimus. Asmens duomenys yra visa informacija, leidžianti nustatyti Jūsų tapatybę.

TPA yra Jūsų asmens duomenų valdytoja. Jūsų asmens duomenis tvarko TPA darbuotojai.

Šiame informaciniame tekste pristatome, kaip ir kodėl TPA tvarko Jūsų asmens duomenis.

2. Tvarkomi asmens duomenys ir jų tvarkymo tikslai

Kontaktai su klientais draudimo klausimais

Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis tam, kad galėtume palaikyti ryšį su Jumis kaip mūsų klientais ir išnagrinėti Jūsų pateiktą prašymą TPA išmokėti draudimo išmoką. Ši informacija naudojama, pavyzdžiui, identifikuojant Jus kaip klientą, nagrinėjant Jūsų pateiktą prašymą išmokėti draudimo išmoką ir suteikiant Jums prieigą prie internetinės kliento paskyros (prieigos funkcija rengiama).

Asmens duomenys taip pat tvarkomi tais atvejais, kai TPA susisiečia su Jumis dėl papildomos informacijos, susijusios su Jūsų pateiktu prašymu išmokėti draudimo išmoką. Duomenų tvarkymas taip pat vyksta, kai Jūs elektroniniu būdu, pavyzdžiui, teksto žinute ar el. paštu gaunate informaciją iš TPA arba prisijungiate prie anksčiau minėtos kliento paskyros siekdami susipažinti su pateikta informacija ar elektroniniu būdu pasirašyti dokumentus.

Jūsų kaip kliento asmens duomenys tvarkomi taikant interesų pusiausvyros principą tarp TPA teisėto intereso tvarkyti Jūsų duomenis ir Jūsų teisės į privatumą. Pavyzdžiui, duomenys tvarkomi nagrinėjant medicininių dokumentų išrašus, sveikatos priežiūros įstaigų išduotas pažymas, darbdavio išduotus pažymėjimus, kitų institucijų pažymas ir pan. Šiais atvejais duomenų tvarkymas yra būtinas teisėto TPA intereso įgyvendinimui siekiant užtikrinti, kad būtų nustatytas teisingas žalos atlyginimo dydis.

Jūsų asmens duomenys taip pat tvarkomi ir saugomi siekiant įvykdyti teisinius TPA įsipareigojimus surinkti pakankamą informaciją apie klientus, atlikti duomenų patikrinimą įvairiuose registruose, tvarkyti dokumentus ar pateikti duomenis valstybės institucijų prašymu.

Kontaktai su TPA

Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, kai Jūs susisiekiate su mumis arba mes susisiekiame su Jumis el. paštu, paštu, per kontakcinę formą mūsų interneto svetainėje arba kitais kanalais.

TPA tvarko Jūsų duomenis taikant interesų pusiausvyros principą tarp TPA teisėto intereso tvarkyti Jūsų duomenis ir Jūsų teisės į privatumą.

Asmens duomenys taip pat gali būti tvarkomi vadovaujantis teisėtais TPA interesais, siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti mūsų teisinius reikalavimus.

TPA bendradarbiavimo partneriai

TPA gali tvarkyti bendradarbiavimo partnerių darbuotojų asmens duomenis siekiant užtikrinti bendravimą su partneriais, su jais sudarytų sutarčių vykdymą ir numatytų paslaugų teikimą. Pavyzdžiui, toks duomenų tvarkymas gali apimti buhalterinės apskaitos paslaugas.

TPA tvarko Jūsų duomenis taikant interesų pusiausvyros principą tarp TPA teisėto intereso tvarkyti Jūsų duomenis ir Jūsų teisės į privatumą. Toks duomenų tvarkymas yra būtinas užtikrinti TPA galimybę vykdyti sudarytas sutartis.

Asmens duomenys taip pat gali būti tvarkomi vadovaujantis teisėtais TPA interesais, siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti mūsų teisinius reikalavimus.

3. Duomenų rinkimas

Mes renkame Jūsų asmens duomenis iš įvairių šaltinių.

Mes renkame informaciją tiesiogiai iš Jūsų, kai pateikiate prašymą išmokėti draudimo išmoką ir kai būtina surinkti papildomos informacijos, reikalingos žalos administravimui. Duomenys renkami, kai Jūs/mes naudojame bet kurias elektronines priemones (pavyzdžiui, el. pašta, kliento paskyrą, elektroninį parašą) ar įprastą paštą.

Siekiant užtikrinti klientų duomenų bazės ir klientų duomenų tikslumą, TPA gali rinkti papildomus asmens duomenis iš kitų šaltinių, pvz., privačių ir valstybinių registru. Toks asmens duomenų rinkimas yra grindžiamas aiškiu duomenų subjekto sutikimu.

Siekdama vykdyti savo teisinius įsipareigojimus, TPA taip pat gali atlikti Jūsų asmens duomenų patikrinimą įvairiose duomenų bazėse.

Mes taip pat renkame informaciją iš trečiųjų šalių, pavyzdžiui, draudimo bendrovių, valstybinių socialinio draudimo agentūrų, gydytojų ir medicinos įstaigų bei valstybinių užimtumo tarnybų. Iš šių šalių renkama tik ta informacija, kuri yra būtina vykdyti su žalos administravimu susijusius veiksmus.

4. Trečiosios šalys, kurioms TPA perduoda asmens duomenimis

TPA gali perduoti Jūsų asmens duomenis savo bendradarbiavimo partneriams, pavyzdžiui, draudimo kompanijoms ar draudimo tarpininkams. Tokiais atvejais tiek TPA, tiek bendradarbiavimo partneris veikia kaip asmens duomenų valdytojas ir, be informacijos, kurią gaunate iš mūsų, Jūs taip pat gausite informaciją iš tos šalies, su kuria pasirašėte draudimo sutartį.

Duomenys taip pat perduodami TPA paslaugų teikėjams, pavyzdžiui, informacinių sistemų ir debesijos paslaugų tiekėjams. Šiuo atveju tretieji asmenys, kaip duomenų tvarkytojai, tvarko duomenis mūsų, kaip duomenų valdytojo, vardu pagal mūsų pateiktus duomenų tvarkymo reikalavimus ir neturi teisės naudoti šių duomenų jokiais kitais tikslais.

Mes taip pat perduodame asmens duomenis valstybės institucijoms, įskaitant teisėsaugos institucijas, jei tai būtina pagal mums taikomas teisinės prievolės.

Asmens duomenys taip pat gali būti perduoti teismams, teismo proceso šalims ir kitiems su teismo procesu susijusiems subjektams. Toks duomenų tvarkymas susijęs su teisėtais TPA interesais, siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius ieškinius.

TPA taip pat gali perduoti asmens duomenis potencialiems pirkėjams ar pardavėjams verslo pardavimo ar susijungimo su kita įmone atveju. Toks duomenų tvarkymas yra būtinas įgyvendinant mūsų teisėtus interesus įvykdyti pardavimo, įsigijimo ar susijungimo sandorius.

5. Duomenų tvarkymo vieta

TPA tvarko asmens duomenis ES/EEE teritorijoje. Tais atvejais, kai TPA ar paslaugas TPA teikiančios trečiosios šalys perduoda Jūsų asmens duomenis už ES/EEE teritorijos ribų, TPA yra atsakinga užtikrinti, kad perduodamiems asmens duomenims bus suteikta tinkama duomenų apsauga.

6. Asmens duomenų saugojimas

Jūsų duomenys bus saugomi tol, kol esate mūsų klientai, bei baigus nagrinėti Jūsų prašymą atlyginti žalą, bet ne ilgiau, nei to reikalauja teisės aktų nustatyti terminai. Pavyzdžiui, šiuo tikslu gali būti saugojami Jūsų kaip kliento pateikti dokumentai ir tarp Jūsų ir TPA sudarytos sutartys.

Kitais atvejais asmens duomenys bus saugomi tik tol, kol tai bus būtina.

7. Jūsų teisės

Susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis

Jūs turite teisę susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis ir gauti jų kopiją.

Reikalauti ištaisyti duomenis

Jūs turite teisę reikalauti ištaisyti bet kokius netikslus Jūsų asmens duomenis.

Atšaukti sutikimą tvarkyti duomenis

Jūs turite teisę bet kada atšaukti savo sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis.

Teisė nesutikti su asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą

Jūs turite teisę nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais arba atsisakyti gauti el. paštu siunčiamus pranešimus.

Apriboti duomenų tvarkymą

Tam tikrais atvejais Jūs turitė teisę kreiptis į TPA su prašymu apriboti Jūsų asmeninių duomenų tvarkymą. Tai gali paveikti TPA įsipareigojimų vykdymą pagal mums priskirtą žalią administravimo funkciją.

Perkelti duomenis

Kai kuriais atvejais, kai tai yra techniškai įmanoma, Jūs turi teisę prašyti savo asmens duomenis gauti stuktūrizuotu, įprastai naudojamu ir kompiuteriu nuskaitomu formatu ir perduoti duomenis kitam duomenų valdytojui.

Ištrinti duomenis

Kai kuriais atvejais Jūs turite teisę reikalauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų ištrinti. Ši teisė netaikoma tais atvejais, kai TPA yra įpareigota saugoti asmens duomenis teisės aktų nustatyta tvarka.

8. Klausimai ir nusiskundimai

Jūs visuomet galite kreiptis į TPA, jei turite klausimų dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo.

Kenneth Granholm (Duomenų apsaugos pareigūnas)
TPA Claims & Admin AB
Södra Gubberogatan 20
416 63 Gothenburg
Tel.: 031-760 70 15
El. paštas: info@tpaclaims.se

Už Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) taikymo stebėseną Lietuvos Respublikoje atsakinga Valstybinė asmens duomenų apsaugos inspekcija. Jei manote, kad Jūsų asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant BDAR reikalavimus, Jūs galite kreiptis į inspekciją ir pateikti skundą.